

福井県観光データ分析システム「FTAS」 - HAPPINESSキャンペーンアンケート分析
操作マニュアル

制作

basicmath

HAPPINESSキャンペーンとは？

福井県内の観光地や観光施設に70エリアに設置したQRコードをスマートフォンで読み取ってアンケートページにアクセスし、アンケートに答えると、抽選で福井県産の美味しい特産品ギフトカタログが当たるもので、ダブルチャンスとして1名様に福井県産のブランド米「いちほまれ」100kgが当たるアンケートキャンペーンです。



アンケートに答えると抽選で特産品が当たるプレゼントキャンペーン実施中!

★★今だけのお得なトリプルチャンス!★★
2022年10月11日(火)～2022年12月31日(土)の期間中に、「答えてHAPPINESSプレゼントキャンペーン」でアンケートに回答すると、ご応募不要で追加抽選で300名様に越前ガニなどの特産品が当たります。アンケートに答えて、豪華な良品をゲットしよう!



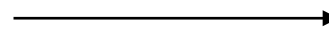
https://www.fuku-e.com/feature/detail_209.html

福井県観光データ分析システム「FTAS (FUKUI Tourism data Analyzing System)」(略称：エフタス)

公益社団法人福井県観光連盟では、北陸新幹線福井・敦賀開業等に向け「稼ぐ」観光地づくりを推進するため、これら観光マーケティングデータの提供を通して、県内の観光サービスの向上や商品開発、観光施策に生かし、観光客の満足度を高めながら、福井県ファンやリピーターを増やすとともに観光消費額の増加につなげていきたいと考えています。今後も、継続して様々な角度からデータによる「観光客の見える化」を推進し、地域の適切な意思決定を支援し、本来持っている稼ぐ力を引き出すことにより、持続可能な観光地づくりを行ってまいります。



収集したアンケートデータは FTASと連携



福井県観光データ分析システム「FTAS (エフタス)」(FUKUI Tourism data Analyzing System)

福井県観光データ分析システム「FTAS (FUKUI Tourism data Analyzing System)」(略称：エフタス)の提供を開始します。

公益社団法人福井県観光連盟では、北陸新幹線福井・敦賀開業等に向け「稼ぐ」観光地づくりを推進するため、これら観光マーケティングデータの提供を通して、県内の観光サービスの向上や商品開発、観光施策に生かし、観光客の満足度を高めながら、福井県ファンやリピーターを増やすとともに観光消費額の増加につなげていきたいと考えています。今後も、継続して様々な角度からデータによる「観光客の見える化」を推進し、地域の適切な意思決定を支援し、本来持っている稼ぐ力を引き出すことにより、持続可能な観光地づくりを行ってまいります。

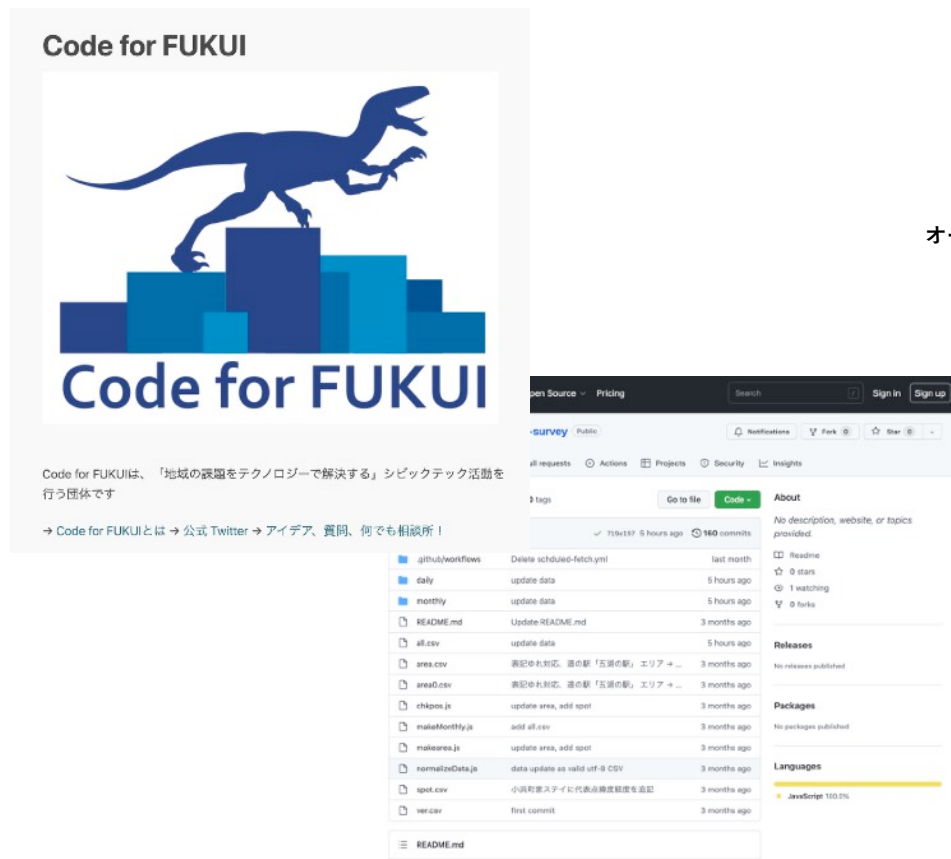
目次

- 1) 「ふくいドットコム」アクセスデータ (観光関連事業者向け)
- 2) 主要観光地人流データ ((公社) 福井県観光連盟会員向け)
- 3) HAPPINESSキャンペーンアンケートデータ
- 4) Code for FUKUI の協力のもと、オープンデータ化しています

https://www.fuku-e.com/feature/detail_266.html

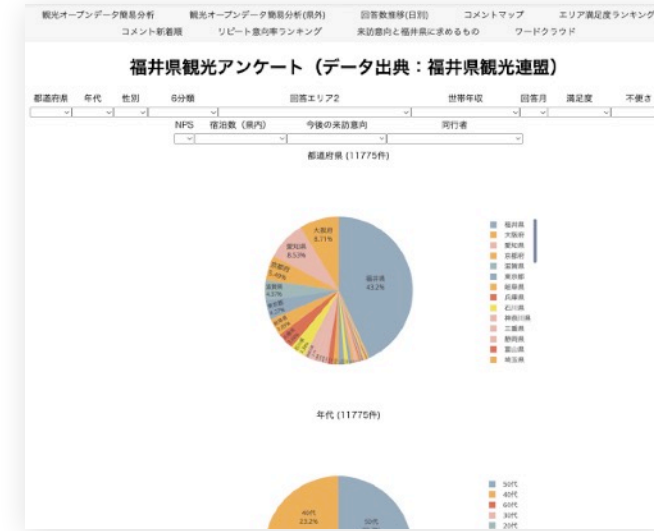
福井県観光データ分析システム
「FTAS (エフタス)」
(FUKUI Tourism data Analyzing System)

Code for FUKUI (「地域の課題をテクノロジーで解決する」シビックテック活動を行う団体です) によって、Githubを通じてオープンデータ化



<https://code4fukui.github.io/>
<https://github.com/code4fukui/fukui-kanko-survey/>

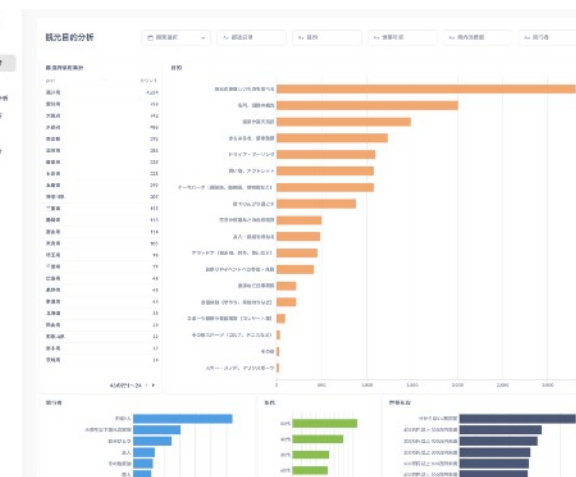
Code for FUKUI制作 アンケートデータ分析サイト



<https://code4fukui.github.io/fukui-kanko-stat/>

オープンデータと連携した分析サイトを公開

basicmath制作 アンケートデータ分析サイト



<https://basicmath.jp/kankodx/>

ふくアプリ

ふくいのデジタル運営
福井のスマートライフ化を目指す様々なサービスのプラットフォーム。
使えば「ふく」が訪れる、暮らしが便利に、そして快適になるいろんなサービスを利用可能です。



ふくアプリ内でも公開。
<https://fukuappli.jp/>

基本的な操作方法 (1)

サイドメニューでは
目的に応じた分析内容を
選択します。

福井観光DX

- HOME
- 観光目的分析**
- 観光客分析
- 観光満足度分析
- 観光誘客分析
- 宿泊分析
- 移動手段分析
- 口コミ情報

観光目的分析

期間選択 | Aa 都道府県 | Aa 目的 | Aa 世帯年収 | Aa 県内消費額 | Aa 同行者

都道府県毎集計	目的
pref	カウント
福井県	4,254
愛知県	758
大阪府	742
京都府	488
東京都	395
滋賀県	386
岐阜県	339
石川県	321
兵庫県	292
神奈川県	207
三重県	122
静岡県	118
富山県	114
奈良県	105
埼玉県	98
千葉県	77
広島県	48
長野県	48
新潟県	44
北海道	33
岡山県	29
和歌山県	22
栃木県	17
茨城県	14

46の行1~24

目的

目的	カウント
地元の美味しいものを食べる	3000
名所、旧跡の観光	2000
温泉や露天風呂	1500
まちあるき、都市散策	1200
ドライブ・ツーリング	1100
買い物、アウトレット	1000
テーマパーク（遊園地、動物園、博物館など）	1000
宿でのんびり過ごす	800
花見や紅葉などの自然鑑賞	500
友人・親戚を尋ねる	500
アウトドア（海水浴、釣り、登山など）	400
お祭りやイベントへの参加・見物	400
出張など仕事関係	200
各種体験（手作り、果物狩りなど）	200
スポーツ観戦や芸能鑑賞（コンサート等）	100
その他スポーツ（ゴルフ、テニスなど）	100
その他	100
スキー・スノボ、マリンスポーツ	100

同行者

同行者	カウント
夫婦2人	1500
小学生以下連れの家	1000
自分ひとり	800
友人	500
その他家族	400
恋人	300

年代

年代	カウント
50代	1000
40代	800
30代	600
60代	500

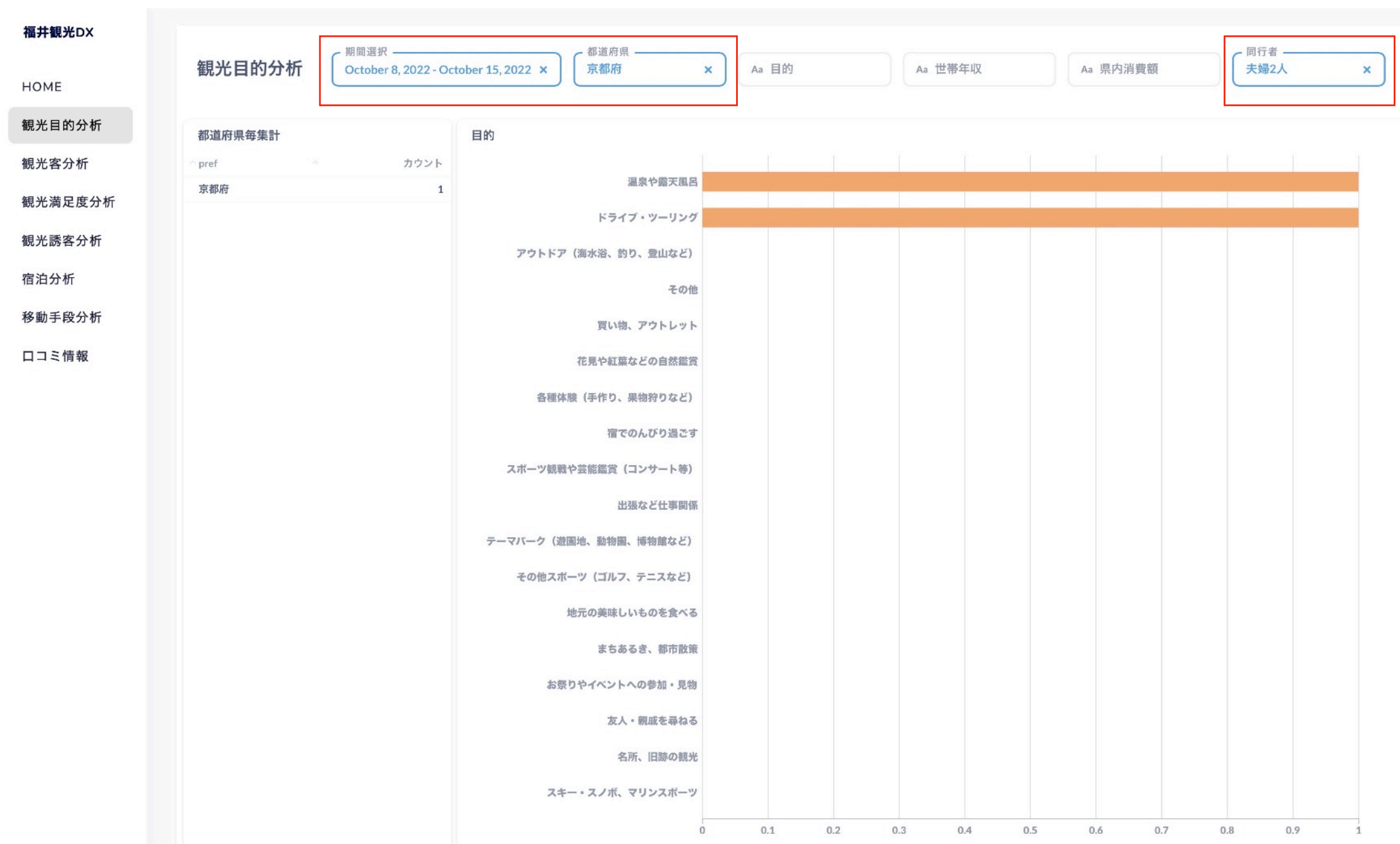
世帯年収

世帯年収	カウント
分からない/無回答	1500
400万円以上 500万円未満	1000
300万円以上 400万円未満	900
200万円以上 300万円未満	800
500万円以上 600万円未満	700
600万円以上 700万円未満	600

フィルターメニューでは、絞り込みを行いたい項目を選択します。
複数の選択肢を組み合わせて絞り込みが可能です。

基本的な操作方法 (2)

下記の設定の場合
10月8日～10月15日に取得したアンケートにおける、京都府在住、同行者 夫婦2人の情報を
フィルタリングして確認することが可能です。



観光目的分析

観光目的分析では、アンケート回答者がどの都道府県から何を目的に福井県に観光に訪れてたかを確認することができます。

そして、アンケート回答者の性別・同行者・年代・世帯年収・県内消費額を確認することができます。

この分析メニューでは、どのようなメンバーで何を目的に福井県に訪れたのか、その個人の属性（年代・世帯年収）や県内消費額を確認することによって、どのような観光客層に対して、どのようなニーズがあるのかや、どのような消費が存在するのかを把握することができます。

福井観光DX

HOME

観光目的分析

観光客分析

観光満足度分析

観光誘客分析

宿泊分析

移動手段分析

口コミ情報

観光目的分析

期間選択

Aa 都道府県

Aa 目的

Aa 世帯年収

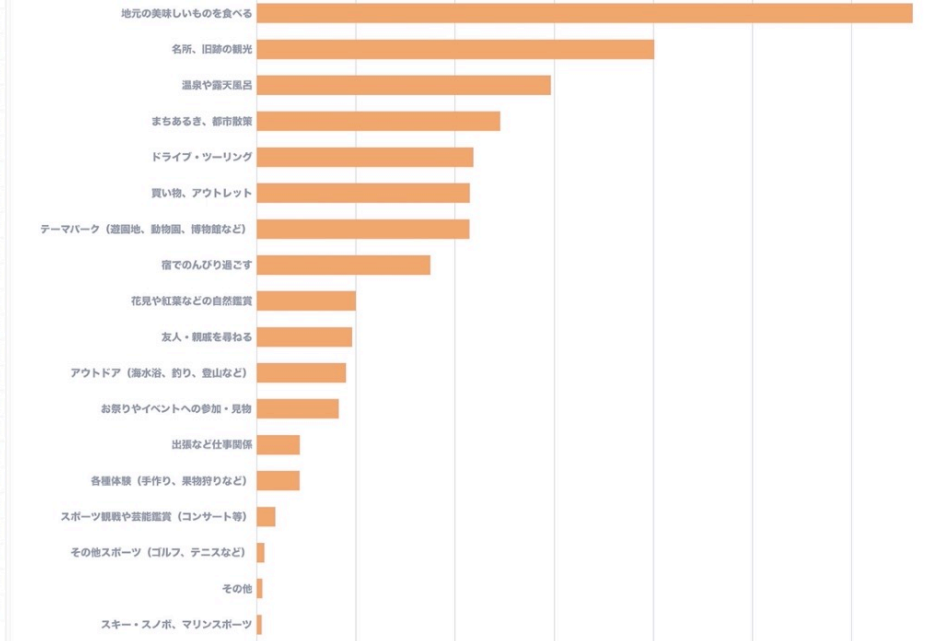
Aa 県内消費額

Aa 同行者

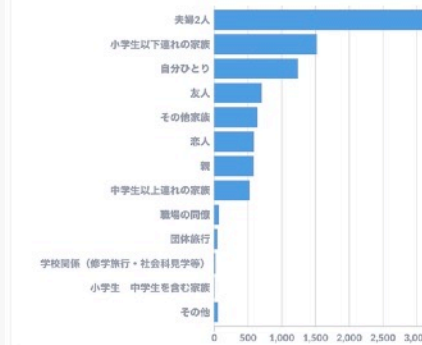
都道府県毎集計

pref	カウント
福井県	4,254
愛知県	758
大阪府	742
京都府	488
東京都	395
滋賀県	386
岐阜県	339
石川県	321
兵庫県	292
神奈川県	207
三重県	122
静岡県	118
富山県	114
奈良県	105
埼玉県	98
千葉県	77
広島県	48
長野県	48
新潟県	44
北海道	33
岡山県	29
和歌山県	22
栃木県	17
茨城県	14

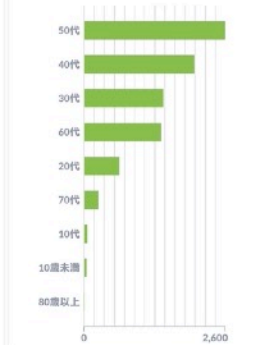
目的



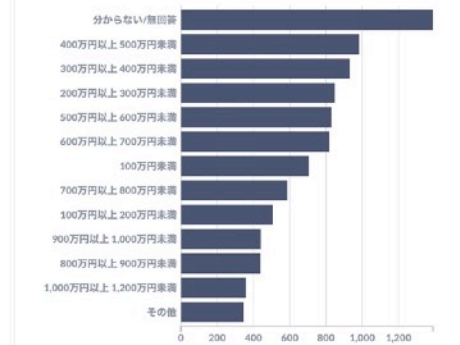
同行者



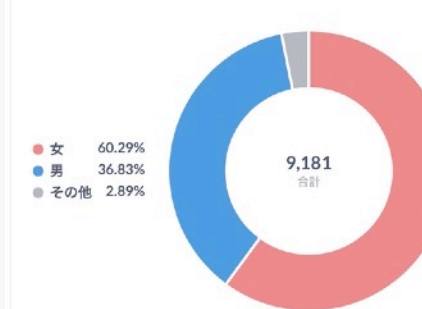
年代



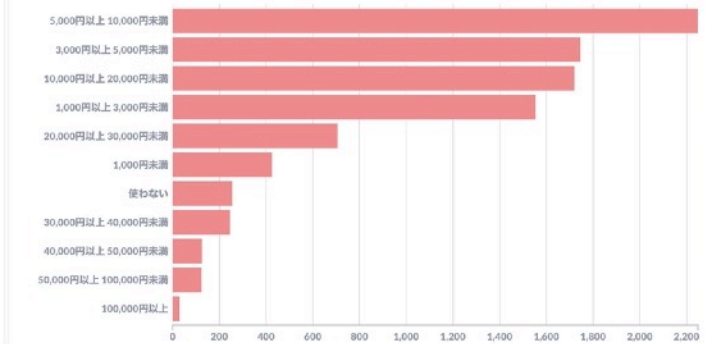
世帯年収



アンケート回答者性別



県内消費額



観光誘客分析

観光誘客分析では、アンケート回答者が何を見て福井県に観光に訪れたかやどのような手段で事前情報を収集しているかを確認することができます。

この分析メニューでは、都道府県や市町村、年代、性別と情報収集手段を組み合わせ確認することにより、地域毎の傾向を把握することができます。

福井観光DX

HOME

観光目的分析

観光客分析

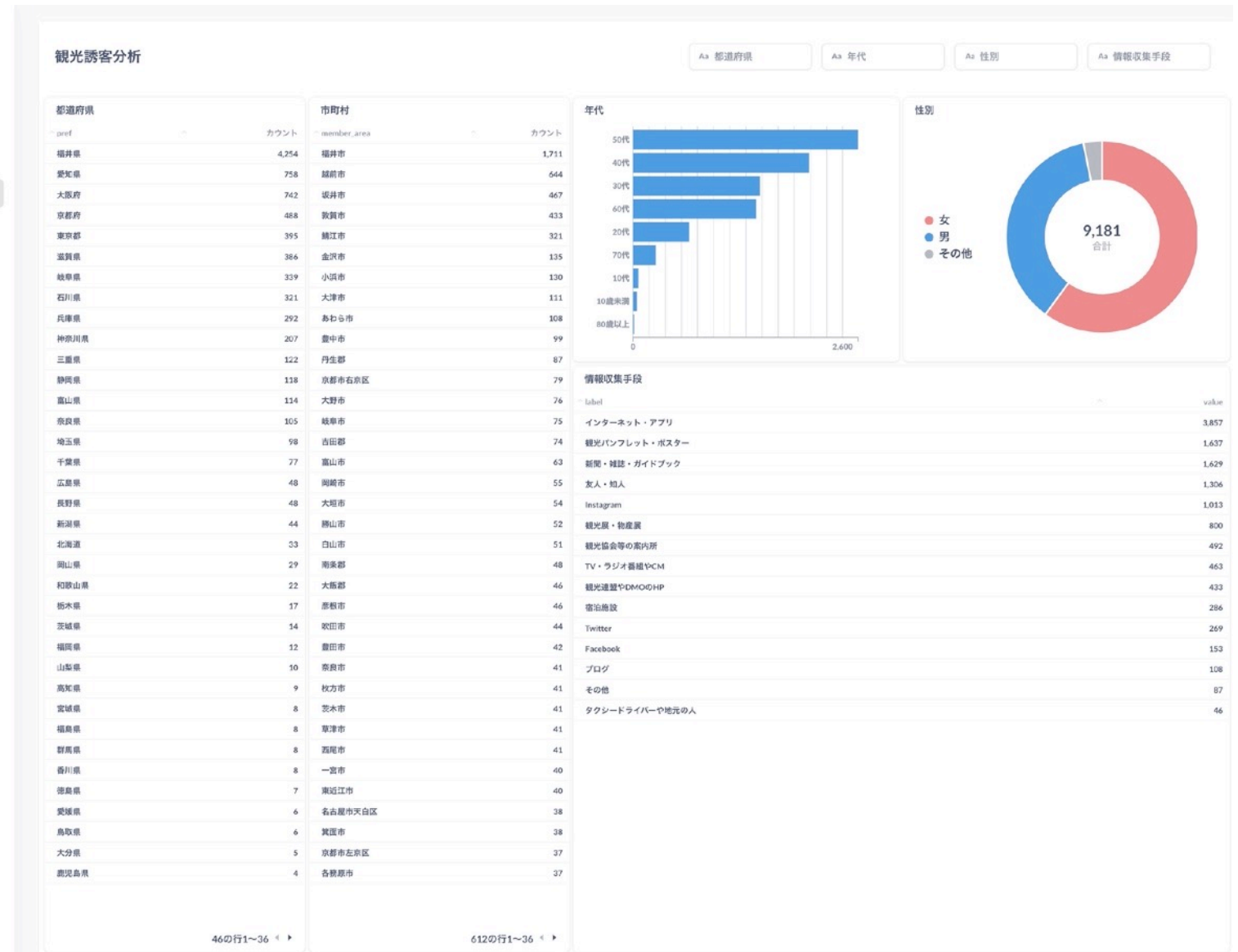
観光満足度分析

観光誘客分析

宿泊分析

移動手段分析

口コミ情報



宿泊分析

宿泊分析では、アンケート回答者の居住都道府県、宿泊エリアや宿泊数、宿泊費、年代、同行者、世帯年収を確認することができます。

この分析メニューでは、観光客属性（都道府県・年代・同行者・世帯年収）と滞在エリアや滞在日数、宿泊費を組み合わせる分析することができます。

福井観光DX

HOME

観光目的分析

観光客分析

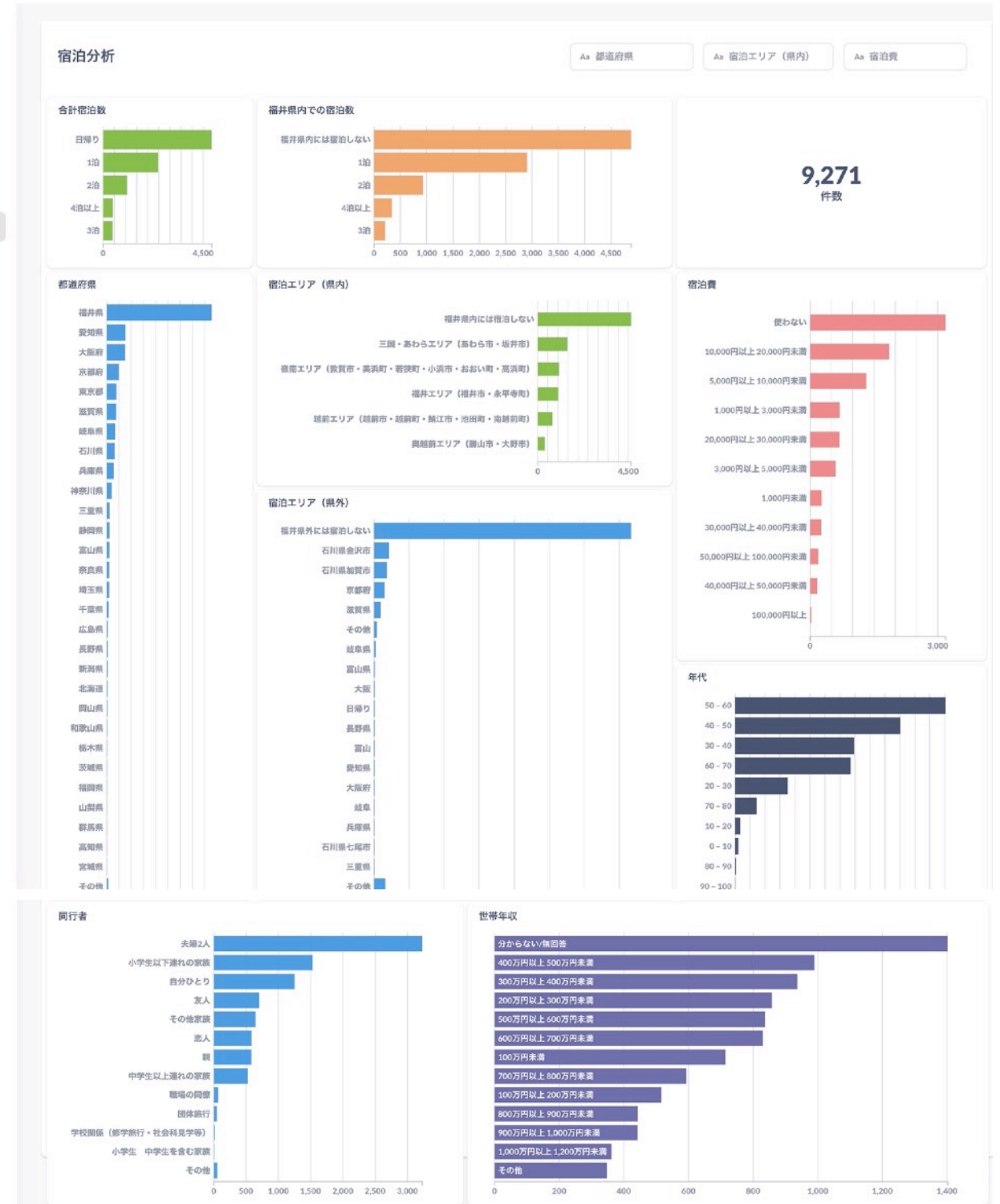
観光満足度分析

観光誘客分析

宿泊分析

移動手段分析

口コミ情報



移動手段分析

移動手段分析では、アンケート回答者の居住都道府県、福井県までの移動手段、福井県内での移動手段、交通費、同行者、交通手段の満足度、満足度の理由を確認することができます。

この分析メニューでは、観光客属性（都道府県・同行者）とその移動手段や交通費、満足度の理由を把握することができます。

福井観光DX

HOME

観光目的分析

観光客分析

観光満足度分析

観光誘客分析

宿泊分析

移動手段分析

口コミ情報

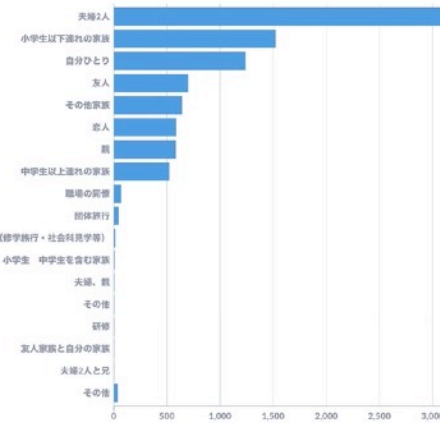
移動手段分析

都道府県		市町村	
pref	カウント	member area	カウント
福井県	4254	福井市	1711
愛知県	758	越前市	644
大阪府	742	坂井市	467
京都府	488	敦賀市	433
東京都	395	鯖江市	321
滋賀県	386	金沢市	135
岐阜県	339	小浜市	130
石川県	321	大津市	111
兵庫県	292	あわら市	108
神奈川県	207	豊中市	99
三重県	122	丹波市	87
静岡県	118	京都市右京区	79
富山県	114	大野市	76
奈良県	105	岐阜市	75
埼玉県	98	吉田町	74
千葉県	77	富山市	63
広島県	48	阿南市	55
長野県	48	大塚市	52
新潟県	44	勝山市	54
北海道	33	白山市	51
岡山県	29	勸業郡	48
岩手県	22	大塚郡	46
栃木県	17	厚狭市	46
茨城県	14	吹田市	44
福岡県	12	豊田市	42
山梨県	10	奈良市	41
高知県	9	枚方市	41
宮城県	8	茨木市	41
福島県	8	厚狭市	41
群馬県	8	西尾市	41
香川県	8	一宮市	40
徳島県	7	東近江市	40
愛媛県	6	名古屋市天白区	38
鳥取県	6	美郷市	38
大分県	5	京都市左京区	37

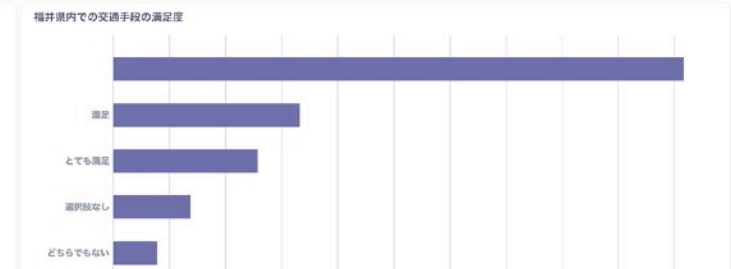
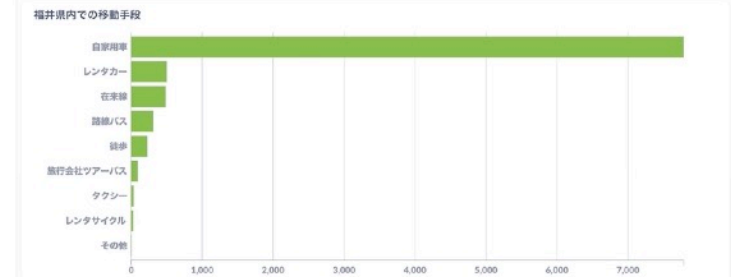
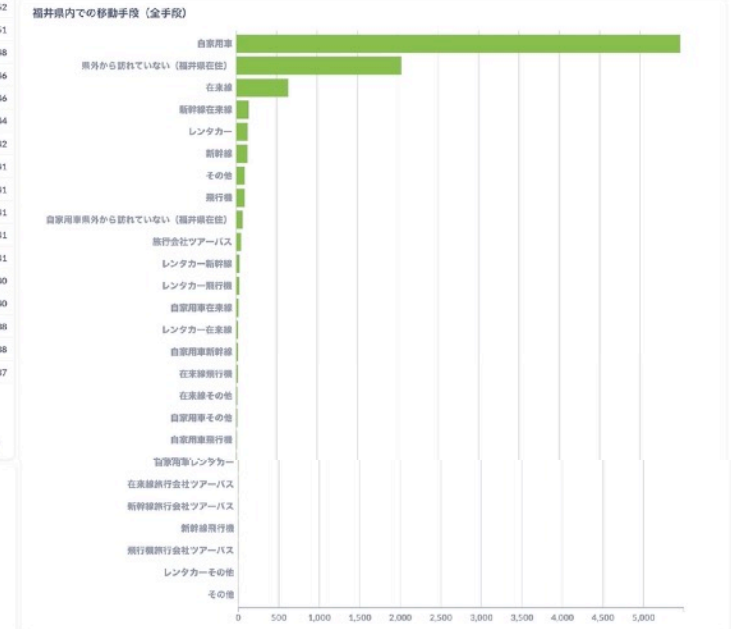
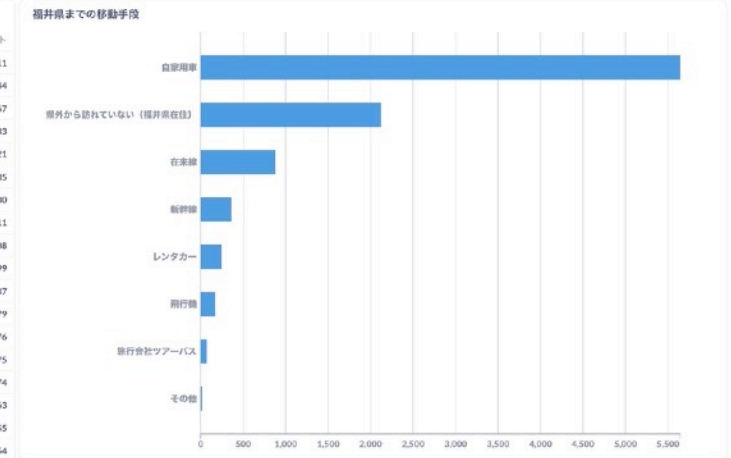
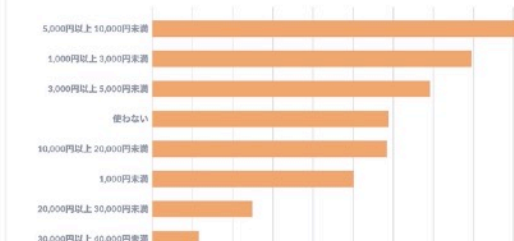
46の行1~35

612の行1~35

同行者



交通費



口コミ情報

口コミ情報では、アンケート回答者の居住都道府県、対象エリア毎の口コミ（推奨項目、不便さの理由、施設に求めるもの、福井県への要望）を確認することができます。

この分析メニューでは、どの都道府県に住んでいるどのような性別・世帯年収の観光客が、どのエリアに対してどのような点を良いと感じているか、どのような点を不満に思っているか、どのような要望があるかを把握することができます。

福井観光DX

HOME

観光目的分析

観光客分析

観光満足度分析

観光誘客分析

宿泊分析

移動手段分析

口コミ情報

口コミ・リクエスト

推奨項目

Recommend

10月から通行人が無料になるから

1回は来てみたいと思う。あと温泉と海鮮は素晴らしい

4年前まで私が福井に住んでおり、以前から福井県の良さはお伝えしていますが、道の駅「おのの良島の郷」が出来た事でますます道の楽しみが増えました。

4日自金沢-白山神社-東尋常。私しかドライバーのいない長距離移動の今回の旅行で休憩地として該郷の利用地でした。

5月のつつじは圧巻です。

Happinessプレゼントキャンペーン福井ぐるっとスタンプラリー

JR福井線沿線の車窓の移り変わり

most-bellがよい。

mosthell

Myjoファームいちご狩りやカフェが楽しめたため

RENEWのイベント

UMKARAの屋上からの景色。

最初の2389の1-13の行 < >

不便さの理由

Inconvenience Level Reason

100円ショップがない

14時を過ぎるとランチ営業が終了して、夜営業開始まで食事を摂れる店がない。

15時ごろに来るとフードコートが閉まっている

16時前に着いたのでゆっくり商品など見られなかったのが残念でした。

17時半に到着したのでもう閉まっていた

18時で閉店

18時頃でしたが、海の家を食べたかったのですが道の駅を食べるところは閉まっていた、他のところは小さい子供連れで気軽に入れる場所をサッと探すのも難しく残念ながら諦めました。食べたかったShell!

2か所に分散している事を始めわからなかった。

2万円以上使ったのにお土産の袋が有料なのは残念だった。その後観光地の中のお土産ショップで似たようなものがあり、袋が無料だったので買う店を間違えた感じが、購入したものを車において博物館を見ることができたので、それでよしとした

2歳以下の子連れには坂と階段がきつかった。笑

2歳の子どもの遊ぶ遊具が少なかった。小さい子供向けの遊ぶ場所で大ざい子が遊んでいて危なかった。もう少し目立つように年齢制限を表示してほしい。

5/9に利用しましたが、レストランでメニューが制限され、少なかった。残念でした。

1053の行1~13 < >

施設に求めるもの

Facility Request

1000円未満で買えるお土産の今更なおしゃれな雑貨は、ちょっとした土産に最適だった

10円から20円程度の、安価で買いたいスイーツで営業できるお店はほしいです。原付で売ってる小玉カステラをコーヒーやチョココップなどで、1個10円で名物に出来ればとか。

1200円で楽しめるチケットが良い

14時開店の飲食店は早過ぎる。特に土日祝日は何となくかきたくない

15年前にあって、ゲームセンターがなく、おもちゃやプラモデル店など昔からある店が多くなったのがさみしい。再開後もなくなるならないようにしてほしいです。

1つ300円以内で食べられるフードの充実。色々食べてみたいので。

1ヶ所、お土産の色々な名産・名産品を購入しやすくなり出ると便利で嬉しい。

1人で買い物は出来ませんが、食事はいくらでも。

1時間貸し切りガイド（カメラスタッフ）がリーズナブルな値段であれば嬉しいです。せっかく岩の上に乗っても、岩の上に乗るのを遠くから撮影してくれる人がいないのが残念。ガイドが足りても、ドローン撮影して、後で有料で売ったら、たくさんの方が写真を撮入ると嬉しいです。

1歳くらいの子供のためのキッズスペースや、お食事系にキッズメニューがあったらうれしいです。

1層のお土産も素敵なものが多くていつも見えています。

2.3時間時間貸しができる体験があればいい。電車やバスの時間の都合でどうしても当日時間が余る。

1712の行1~13 < >

福井県に求めるもの

Pref Request

64dquo;映え”なものがあって良い

18日に美浜に行きます。

1日遊べる場所を探しています。

1歳・2歳くらいの子供も食べやすいメニューがあると嬉しいです。誕生日旅行で来る人も多いので、ケーキ等ちょっとしたお祝いができるメニューが増えると嬉しいです。

20年ほど前に東尋常へ行った時は、もっと活気があった気がするのですが、観光客も少なくなっちゃった感じがしました。コロナの影響だと思います。素晴らしい福井県にたくさん観光客が来ると嬉しいなと思っています。

3年前には、釣り、海水浴、観光、出張で来てました。コロナが収束したら、また来ます。

8月に水島へ行きたくて、また福井県への旅行を計画しています。地元の美味しいものを食べたり、観光も楽しみたいです。

@はスーパーと同じ位でも新鮮さが残っているなら良い。

@3に参入予定のチームもあるそうなので、駅前にもスーパーがあると良いですね。

@観光は、福井らしさにはいるのでしょうか？

JAFとか、ベネフィットとか、じゃんととか、施設が安く利用できるといい

JAFとかでイベントがあればいい

JRの芦原温泉駅にコンビニだけでなくもう少し大きなお土産屋さんがあると嬉しいです。